

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DOTACIÓN INSTITUCIONAL DIGITAL**  
**DISTRIOGAR.COM.CO <https://institucional.distrihogar.com>**

## **TÉRMINOS DEL CONTRATO**

Por favor lee cuidadosamente el contenido de los siguientes textos. Por el uso de este Sitio, acepta los Términos de Uso, Términos del Contrato y Políticas de tratamiento de información personal aquí contenidos.

El Contrato entre el cliente y C.I. Distrihogar S.A.S. se entiende perfeccionado cuando una Oferta de Compra formulada en el Sitio web y realizada por C.I. Distrihogar S.A.S., sea aceptada por el cliente. El contrato estará regido por los términos definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los productos que se realice mediante la utilización de este Sitio por parte de C.I. Distrihogar S.A.S. o cualesquiera de sus filiales, subsidiarias o asociadas de negocios que aparezcan en la factura correspondiente. Nuestros servicios están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si El cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios; C.I. Distrihogar S.A.S., no se hará responsable por los perjuicios causados por hechos de los incapaces en virtud de la mala vigilancia de estos por parte de sus responsables legales en virtud de los artículos 2347 al 2349 del Código Civil Colombiano.

En la presente página de <https://institucional.distrihogar.com> encontrarás dos maneras de adquirir nuestros productos:

Si eres un hotel, IPS, Hospital o cualquier entidad o sociedad que requiera de dotación institucional para su objeto social, podrás inscribirte en esta plataforma, volverte cliente de C.I. Distrihogar S.A.S. y adquirir nuestros productos con un descuento por tus compras.

Si eres una persona natural interesada en ser un intermediario (corredor) entre establecimientos como hoteles y C.I. Distrihogar S.A.S., te podrás convertir en un Aliado Maga Institucional, y obtener una comisión por las ventas que se generen de tu gestión como intermediario.

### **1. Independencia de Disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

### **2. Presentación de Oferta**

C.I. Distrihogar S.A.S. a través de [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co), en <https://institucional.distrihogar.com> formula la oferta de los diferentes productos

que se anuncian y/o describen en este Sitio Web (<https://institucional.distrihogar.com>) . Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte de C.I. Distrihogar S.A.S. , se requiere del diligenciamiento por parte del cliente (sociedad o establecimiento de comercio, ejemplo hotel) de una forma electrónica disponible en la página web, en la cual se hará constar los datos personales del cliente, la selección de los productos deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que C.I. Distrihogar S.A.S. considere necesarios para que se pueda proceder a realizar la compra por este medio. Si eres hotel o un establecimiento de comercio que adquiere sus productos de manera directa, sin un corredor intermediario de por medio en el negocio, y haces parte de nuestro canal institucional digital, tendrás un descuento del 20% en los productos adquiridos.

Si eres persona natural que generará una intermediación como corredora nuestra, y eres un “Aliado Maga institucional”, debes inscribirte en la plataforma del canal institucional digital, para acceder a los precios, beneficios, comunicaciones etc. Tus órdenes de compra para terceros con los cuales desarrollas la gestión, se tramitarán a través de Servicio al Cliente, con la finalidad de que la factura de compra quede a nombre del hotel, hospital, sociedad o establecimiento de comercio que adquiere los productos, y tu tendrás una comisión por esta venta, correspondiente al 5% del valor facturado finalmente al cliente final. Esta comisión se pagará contra cuenta de cobro o factura que cumpla los requisitos de ley, y que harás llegar a nuestras oficinas a través del mismo canal de servicio al cliente, cuando tanto tú como nosotros corroboremos que la venta se efectuó satisfactoriamente. Tu cliente final tendrá un descuento del 20% sobre la lista de precios, y sobre el precio cancelado se te reconoce la comisión.

En caso de que por tu gestión incurras en algún gasto o costo, el mismo debe ser asumido por ti como Aliado Maga Institucional.

La oferta realizada por C.I. Distrihogar S.A.S. para entenderse perfeccionada se encuentra condicionada en sus efectos a:

- Que se diligencie la forma electrónica mencionada y que ésta sea recibida y aprobada por C.I. Distrihogar S.A.S.
- Que exista disponibilidad del producto deseado y ofrecido por parte de C.I. Distrihogar S.A.S. al momento de la aprobación de la forma electrónica referida por parte de C.I. DISTRIHOGAR S.A.S.
- Que se haya hecho efectivo por parte del cliente el anticipo por el 100% del valor de la mercancía seleccionada por el cliente.
- Que el cliente haya aceptado los Términos de Uso, Términos del Contrato y Políticas de tratamiento de información.

Una vez cumplidas estas condiciones la Oferta se entenderá perfecta y será obligatoria para C.I. Distrihogar S.A.S., éste procederá de conformidad generando en el sistema una orden de compra e informando al cliente, mediante aviso en el

sitio y mediante correo electrónico, que su orden de compra fue registrada en el sistema con un número específico, con el cual el cliente podrá hacer seguimiento al estado de su pedido.

C.I. Distrihogar S.A.S. se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento previo a la aceptación de la Oferta por parte del cliente, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

### **3. Condiciones de Pago**

La presente oferta está condicionada a que el cliente haya elegido y aceptado los términos y condiciones de pago que el sistema le presenta, según los medios de pago que se encuentran establecidos específicamente en el sitio y a que el cliente haya hecho efectivo el anticipo respectivo por un valor equivalente al 100% del valor de la mercancía seleccionada.

Aun cuando C.I. Distrihogar S.A.S. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso C.I. Distrihogar S.A.S. será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. Una vez que C.I. Distrihogar S.A.S. Verifique el pago del 100% del anticipo y el cumplimiento de las demás condiciones a que está sujeta la presente oferta, se entenderá perfeccionado el contrato de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago del anticipo mencionado, de no cumplirse con las demás condiciones establecidas en el numeral segundo del presente escrito, el contrato no se entiende perfeccionado y, por tanto, C.I. Distrihogar S.A.S. se compromete a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por concepto del anticipo entregado.

El pago se efectuará única y exclusivamente por los siguientes medios:

1. Tarjetas crédito:

- Visa
- Diners
- Master Card
- American Express

2. Tarjetas débito/PSE

- Maestro

3. Baloto

4. Efecty

5. Pago referenciado en banco

6. Pago contra entrega

PARÁGRAFO: Antes de la aceptación por parte nuestra de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aun cuando C.I. Distrihogar S.A.S. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

#### **4. Cargos por Envío e Impuestos**

C.I. Distrihogar S.A.S. será responsable durante el transporte de la mercancía por los gastos de manejo y seguro de los productos que se adquieran en <https://institucional.distrihogar.com>, y el cliente asumirá el valor del envío del producto a su lugar de destino, y que el destino no esté expresamente excluido en los términos y condiciones y en las políticas de Envío y Devoluciones de <https://institucional.distrihogar.com>, Para los siguientes destinos Guaviare, Putumayo, Arauca, Guainía, Vichada, Vaupés, Cauca, Amazonas, San Andrés y providencia, Santa Catalina, Bahía Solano, Capurganá, Nuquí, Guapi, Jurado, Macarena y Uribe Meta el costo del envío será calculado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Así mismo, el cliente será responsable de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente acepta la Oferta de compra en este Sitio, y, por tanto, podrá conocer el valor exacto a pagar a favor de C.I. Distrihogar S.A.S., el cual incluirá los conceptos mencionados.

**Importante.** Cargos extras.

*(Aplica solo para la línea de Colchones).*

- En caso de que se deba realizar la entrega del colchón subiendo escaleras, el comprador deberá asumir un recargo adicional de \$5.000 por cada piso.
- Nuestro equipo de Servicio al cliente se contactará contigo para confirmar el acceso y suministrará toda la información necesaria para realizar el pago.

#### **5. Precio**

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso.

Ten en cuenta que el canal institucional tiene un descuento en la compra del 20%.

PARÁGRAFO PRIMERO: C.I. Distrihogar S.A.S. se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a

su vez, nuestro cliente, aliado y/o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos.

PARÁGRAFO SEGUNDO: C.I. Distrihogar S.A.S. informará o publicará la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales son independientes, autónomas y ajenas a C.I. Distrihogar S.A.S. Dentro del costo del flete se deberá tener en cuenta el lugar del territorio colombiano al cual se deban enviar los productos adquiridos, el tamaño y el peso de estos.

## **6. Derecho de retracto**

El consumidor deberá devolver el producto a C.I. Distrihogar S.A.S. por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Se exceptúan del siguiente caso y según el objeto social que desempeña C.I. Distrihogar S.A.S. los siguientes casos:

- En los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar
- En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados
- En los contratos de adquisición de bienes de uso personal

C.I. Distrihogar S.A.S. deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

## **7. Reversión del pago**

El Decreto 587 de 2016 dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin

que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante el C.I. Distrihogar S.A.S. y devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

## **8. Remisión de los productos**

El envío de los productos se realizará únicamente dentro del territorio colombiano, a través de correo certificado, en un plazo máximo de hasta quince (15) días hábiles, para pedidos que tengan productos de nuestras marcas aliadas el tiempo de envío será de hasta (8) días hábiles después de confirmada la compra contados a partir de la aceptación de la oferta, siempre y cuando no medie ningún caso fortuito o fuerza mayor, entre los cuales se encuentra a manera de ejemplo, hechos del hombre o de la naturaleza, como caso fortuito, actos (u omisiones) de cualquier autoridad gubernamental (de hecho o de derecho), guerras (declaradas o no declaradas), medidas gubernamentales, congestión en puertos, tumultos, revoluciones, huelgas u otros disturbios laborales, incendios, inundaciones, sabotaje, incidentes nucleares, terremotos, tormentas, epidemias, pandemias, demoras en el transporte, escasez de transporte, entre otros.

PARÁGRAFO PRIMERO: El lugar de envío será la dirección señalada por el cliente en la oferta que éste elabore en el formato destinado para tal fin, el cual podrá ser el mismo lugar de habitación del comprador u otro que éste designe. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde se debe realizar la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente para recibir su pedido, por lo que C.I. Distrihogar S.A.S. queda exonerado de cualquier responsabilidad al momento de la entrega, siempre y cuando la misma se haga en el domicilio registrado al momento de la compra en el sitio web.

Si eres un aliado Maga Institucional, deberás diligenciar la dirección del establecimiento de comercio que está adquiriendo los productos, para que la entrega sea directamente al cliente final.

PARÁGRAFO SEGUNDO: La empresa transportadora tendrá la obligación de hacer máximo dos (2) intentos de entrega de los productos adquiridos. En caso de que los intentos de entrega resulten infructuosos, retornarán los bienes a la fábrica y se procederá a la devolución de los dineros consignados, salvo el valor del envío, sin ningún tipo de interés, retribución o suma adicional y sin importar la causa u origen que pueda tener la devolución. Igualmente se considera entrega infructuosa si el destinatario del producto es menor de catorce (14) años y no se encuentra acompañado de un padre, tutor o acudiente que firme junto con el destinatario el recibido del producto.

## **9. Factura**

La factura se remitirá junto con el producto adquirido a la dirección mencionada por el cliente, la cual reúne todos los requisitos de ley.

## **10. Transmisión de la propiedad**

La transmisión de la propiedad se realiza tan pronto como C.I. DISTRIHOGAR S.A.S. coloque el bien o el producto en manos de la empresa transportadora, para ser remitido al cliente o a la persona que éste designe.

PARÁGRAFO: No obstante, lo anterior, el cliente o destinatario del bien o producto, deberá abstenerse de recibir el mismo inmediatamente, en caso de que el empaque o embalaje del producto, presente daños, rupturas, aberturas u otras similares, dejando la debida anotación o constancia de ese hecho.

## **11. Embalaje de los productos**

Nuestro cliente acepta que los productos sean empacados y presentados en bolsa plástica y/o caja de cartón que cumplen con las condiciones necesarias para la conservación adecuada del producto.

## **12. Comentarios**

C.I. Distrihogar S.A.S. se reserva el derecho de publicar o abstenerse de publicar cualquiera de los comentarios efectuados por los usuarios de nuestra página web a los productos. En este mismo sentido, en cualquier momento podrá un comentario ser retirado de la página web mencionada.

PARÁGRAFO: Todo comentario que se publique, deberá ser efectuado con un lenguaje cordial, respetuoso y relacionado con el objeto sobre el cual se comenta.

## **13. Responsabilidad limitada**

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la Legislación Colombiana aplicable, C.I. Distrihogar S.A.S. no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo mas no limitado la pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este Sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, C.I. Distrihogar S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. C.I. Distrihogar S.A.S. no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero

sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

PARÁGRAFO PRIMERO: La responsabilidad de C.I. Distrihogar S.A.S. se limitará en una cuantía idéntica al valor del producto adquirido, o en su defecto, al valor del producto solicitado por el cliente.

#### **14. Origen de los fondos**

El cliente solemnemente declara y sostiene:

- a. Los recursos con los cuales efectuó la compra, provienen de operación, oficio, profesión actividad o negocio lícito.
- b. Los dineros con los que efectuó la compra NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta que esté consagrada en la ley colombiana como falta constitutiva de infracción penal.
- c. Nunca he permitido que terceras personas utilicen mis cuentas o mis tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
- d. Eximo a C.I. Distrihogar S.A.S. de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado en este documento o por la violación de este, de tal suerte que seré el único responsable por ello.

#### **15. Perfeccionamiento y Transferencia de Propiedad**

Se entiende aceptada y perfeccionado el contrato con la aceptación de la oferta de compra de C.I. Distrihogar S.A.S. Dicho perfeccionamiento del contrato se entiende hecho cuando C.I. Distrihogar S.A.S. procede al embarque de los respectivos productos seleccionados por el cliente/ aliado.

Una vez perfeccionado el contrato en los términos anteriormente mencionados no se podrán realizar cancelaciones de los pedidos, de hacerse, dará lugar al incumplimiento del contrato por parte del cliente/ aliado y dará lugar a que C.I. Distrihogar S.A.S. interponga las acciones legales a que tiene derecho en virtud de dicho incumplimiento. Lo anterior sin perjuicio del derecho de retracto a favor del comprador ejercido de conformidad con la ley.

En caso de que el cliente/ aliado elija más de un producto en el sitio y uno o más de esos productos no cumplan con la condición de disponibilidad por parte de C.I. Distrihogar S.A.S., se entenderá perfeccionado el contrato por las mercancías que, si se encuentran disponibles, se informará al cliente/ aliado, mediante aviso en el sitio, de la no disponibilidad de las demás y se generará la orden de compra y la correspondiente factura de conformidad con los productos disponibles.

#### **16. Entrega de los Productos**



C.I. Distrihogar S.A.S. se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red de distribución, y, por consiguiente, el perfeccionamiento del contrato de compraventa está condicionado a que el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por C.I. Distrihogar S.A.S., de acuerdo con su Política de Envíos y Devoluciones.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente/ aliado haga constar en el formulario electrónico que le presenta el sitio, dentro de un plazo máximo de hasta en un plazo máximo de hasta quince (15) días hábiles, para pedidos que tengan productos de nuestras marcas aliadas el tiempo de envío será de hasta (8) días hábiles después de confirmada la compra, contados a partir de la fecha en que se envíe por parte de C.I. Distrihogar S.A.S. la confirmación de la orden de compra que genera el sistema y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de C.I. Distrihogar S.A.S. que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se encuentra debidamente autorizado por el cliente final para recibir su pedido, y por tanto C.I. Distrihogar S.A.S. queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro Sitio. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, C.I. Distrihogar S.A.S. procederá a la devolución de los productos al respectivo depósito, y el cliente/ aliado estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco (5) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso, los gastos generados por el mismo, correrán por cuenta del cliente, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, C.I. Distrihogar S.A.S. no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho. Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, C.I. Distrihogar S.A.S. podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.

## **17. Productos y/o servicios**

Es política de C.I. Distrihogar S.A.S. la actualización y revisión constante de los productos que se exhiben en este sitio. C.I. Distrihogar S.A.S. puede modificar y discontinuar productos en cualquier momento. C.I. Distrihogar S.A.S. se obliga a despachar productos de las mismas características de calidad que normalmente se exhiben en sus puntos de venta, sin embargo, los colores de los productos que el cliente ve en su dispositivo dependen del mismo, por lo tanto, C.I. Distrihogar S.A.S. No garantiza que el color que muestre el dispositivo del cliente sea exactamente igual al color real del producto.

## **TÉRMINOS DE USO**

Por favor lee cuidadosamente el contenido de los siguientes textos. Por el uso de este Sitio, aceptas los Términos de Uso, Términos del Contrato y Políticas de tratamiento de información personal aquí contenidos.

### **1. Las partes**

Entre el cliente, aliado y/o usuario, quien actúa directamente, si es una persona natural o por medio de una persona debidamente facultada para actuar a nombre y representación, en caso de ser una persona jurídica, y de otro lado Distrihogar, marca nacional perteneciente a C.I. Distrihogar S.A.S., sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes colombianas, que cuenta con un sitio web <https://institucional.distrihogar.com> celebran el presente contrato de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato.

C.I. Distrihogar S.A.S. En todo caso presumirá de buena fe que está contratando directamente con el cliente o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones y ninguna responsabilidad deberá asumir C.I. Distrihogar S.A.S. por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para realizar cualquier compra, es requisito esencial identificarse y registrarse con usuario en la página web.

### **2. La actividad**

C.I. Distrihogar S.A.S. pondrá a disposición de los clientes los colores en los que pueden adquirir los productos. Estos se exhibirán de la manera más real posible, sin embargo, hay que tener en cuenta que con cada equipo/dispositivo, el color que se elija podrá variar, por lo que la empresa no se hace responsable de este hecho si el cliente solicitara cambio por error en la selección del color.

### **3. Aceptación de Términos**

Al acceder, hojear y/o usar este Sitio, el usuario/ cliente y/o aliado admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, por ejemplo, buzones de sugerencias y concursos, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En caso de que el usuario/ cliente y/o aliado no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio. Este Sitio es controlado y operado por C.I. Distrihogar S.A.S. desde sus oficinas ubicadas en Medellín, Colombia. C.I. Distrihogar S.A.S. no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que

decidan acceder a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo con relación a, y al uso de, este Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de C.I. Distrihogar S.A.S., y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre C.I. Distrihogar S.A.S. y el usuario se regirán por el documento modificado.

#### **4. Encabezados**

Los encabezados de las cláusulas de estos Términos y Condiciones son únicamente para facilitar la consulta y no forman parte de estos, y de ellos no se podrán inferir o derivar ningún significado o interpretación.

#### **5. Independencia de Disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

#### **6. [www.institucional.distrihogar.com](http://www.institucional.distrihogar.com)**

[www.institucional.distrihogar.com](http://www.institucional.distrihogar.com) es un sitio web dedicado al comercio electrónico mediante la venta de productos que se entregan exclusivamente en el territorio de la República de Colombia. El dominio [www.institucional.distrihogar.com](http://www.institucional.distrihogar.com) es de propiedad de la sociedad C.I. Distrihogar S.A.S. sociedad comercial constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la confección de artículos con materiales textiles, excepto prendas de vestir a través de su marca Distrihogar.

#### **7. Revisión de los términos**

C.I. Distrihogar S.A.S. puede en cualquier momento revisar estos Términos de Uso aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio. Al usar [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co), el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los Usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio.

#### **8. Propiedad industrial**

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás

elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de C.I. Distrihogar S.A.S. y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a C.I. Distrihogar S.A.S. para su uso y/o explotación. Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Nada en [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co) podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de C.I. Distrihogar S.A.S. o del titular de los derechos de esta. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

## **9. Derechos de Autor**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición y/o alcance en este Sitio son de propiedad exclusiva de C.I. Distrihogar S.A.S., o en algunos casos, de terceros que han autorizado a C.I. Distrihogar S.A.S. su uso y/o explotación (en adelante “los Contenidos”). Igualmente, el uso en [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co) de algunos Contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los Contenidos en [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co) están protegidos por las normas sobre propiedad intelectual y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de C.I. Distrihogar S.A.S. como titular de dichos derechos. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre propiedad intelectual.

C.I. Distrihogar S.A.S. otorga al usuario/ cliente y/o aliado una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co) en pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, y para emplear los Contenidos de propiedad de C.I. Distrihogar S.A.S. únicamente para uso personal, no comercial, e intransferible, con la condición de que el usuario/ cliente y/o aliado no modifique de ninguna forma los Contenidos y que conserve todas las leyendas de derechos de propiedad intelectual y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. Esta licencia no se extiende a la Propiedad Industrial de C.I. Distrihogar S.A.S. o de terceros, y termina automáticamente ante

el incumplimiento del usuario de cualquiera de las previsiones de estos Términos y Condiciones. C.I. Distrihogar S.A.S. otorga al usuario una licencia y derecho personal e intransferible y no exclusivo para utilizar el código objeto (no el código fuente) del software de [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co) en un solo computador pantalla u ordenador, y siempre que no copie, modifique, cree, distribuya, reproduzca o exhiba un trabajo derivado de ello, invierta el proceso, invierta el montaje o de algún modo intente descubrir algún código de acceso, vender, ceder, sublicenciar, prestar garantía o transferir cualquier derecho en el software de [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co). El usuario/ cliente y/o aliado se obliga por los presentes Términos y Condiciones a no modificar el software del Sitio de ninguna manera.

## **10. Signos distintivos**

Los signos distintivos de Distrihogar y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de C.I. Distrihogar S.A.S. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de estos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

## **11. Formación y perfeccionamiento**

El contrato de compraventa de productos de C.I. Distrihogar S.A.S., se perfecciona solamente cuando el cliente/ aliado en atención a la invitación a ofrecer realizada por C.I. Distrihogar S.A.S. presente la oferta de compra mediante la selección del producto y efectúe el pago según las modalidades de pago ofrecidas en la página. En ningún caso, C.I. Distrihogar S.A.S. estará obligado bajo ningún supuesto a aceptar una oferta de compra.

## **12. Linking, Deeplinking y Framing**

C.I. Distrihogar S.A.S. prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") direccionados a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://www.distrihogar.com.co>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por C.I. Distrihogar S.A.S. por escrito en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por C.I. Distrihogar S.A.S.

C.I. Distrihogar S.A.S. se reserva el derecho de solicitar el retiro o retirar enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por C.I. Distrihogar S.A.S. de enlaces a subdirectorios dentro del URL <http://www.distrihogar.com.co> (Deeplinking) queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio <http://www.distrihogar.com.co> o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por C.I. Distrihogar S.A.S. ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas

prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

### **13. Consultas**

Cualquier pregunta relacionada con el uso de marcas, enseññas, logos, signos distintivos y en general de cualquier elemento de Propiedad Industrial del Sitio, así como las relacionadas con el uso de los Contenidos o con el establecimiento de Links hacia el URL <http://www.distrihogar.com.co> podrá ser hecha a C.I. Distrihogar S.A.S. al correo [contacto@Distrihogar.com.co](mailto:contacto@Distrihogar.com.co). Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

### **14. Exoneración y Garantías**

De conformidad con la Ley de la República de Colombia, el material contenido en este Sitio, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de "tal como es" ("as is"), sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. C.I. Distrihogar S.A.S. no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad de, o los resultados del uso de, o cualquier otra situación con respecto a, el material en este Sitio o cualquier sitio web enlazado con este Sitio "www.distrihogar.com.co advierte a sus clientes que la información de este sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, C.I. Distrihogar S.A.S. se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso. Adicionalmente, se advierte que el precio que se deberá pagar por cada artículo adquirido será el precio vigente en el Almacén al momento de hacerse el despacho para la entrega.

Ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causar

### **15. Publicidad y vínculos**

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co), así como los vínculos (links) presentados en [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co) no son afiliados o tienen relación alguna con C.I. Distrihogar S.A.S. y C.I. Distrihogar S.A.S. no necesariamente apoya o promueve los productos y/o servicios, o las organizaciones descritas en [www.distrihogar.com.co](http://www.distrihogar.com.co). C.I. Distrihogar S.A.S. no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no hace ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del usuario decidir su utilización, y por tanto, C.I. Distrihogar S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización. Así las cosas, los tratos que el

usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de este Sitio, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este Sitio, serán por su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de C.I. Distrihogar S.A.S.

## **INFORMACIÓN LEGAL**

El sitio web es de propiedad única y exclusiva de C.I. Distrihogar S.A.S. cuyo domicilio se encuentra en la ciudad de La Estrella, Colombia. A menos de que se indique lo contrario, todo el contenido publicado en este sitio web es Copyright ©2016 de C.I. Distrihogar S.A.S. Todo el diseño y el contenido ofrecido en el sitio web, incluyendo botones de navegación e imágenes, ilustraciones, gráficos, fotografía, texto y similares, y todos los derechos sobre el mismo, incluyendo derechos de autor, marcas registradas, imagen comercial, y / u otra propiedad intelectual, son de propiedad, controlado o licenciado por C.I. Distrihogar S.A.S.

### **Distrihogar es una marca registrada en Colombia por C.I. Distrihogar S.A.S.**

El presente sitio web ha sido desarrollado en cumplimiento de las leyes y normatividad de la República de Colombia; por lo tanto, sus visitantes aceptan acogerse a los derechos y obligaciones que la ley colombiana estipula. Cualquier diferencia, controversia o conflicto en la interpretación, aplicación o desarrollo del contenido de la página web con sus usuarios, será solucionado por los jueces colombianos aplicando la ley colombiana.

## **PROHIBICIÓN DE USOS MALICIOSOS**

El usuario acepta que no podrá acceder o utilizar el sitio web, en cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, deteriorar o causar una carga indebida en el sitio web, servidores de red, sistemas u otros usuarios. El usuario acepta que no intentará interferir de ninguna manera con el funcionamiento del sitio web, que no transmitirá ningún virus, que no utilizará ninguna araña, robot o cualquier otro mecanismo automatizado para el acceso al sitio web y/o de sus servidores o sistemas, y que no participará en las inundaciones, el correo basura, spams, se caiga o de lo contrario el envío de correo electrónico no solicitado a otros usuarios de la página web. Asimismo, acepta que no intentará acceder a datos que no está destinado para su uso, que no intentará iniciar sesión en un servidor o cuenta de que no está autorizado a acceder, y que no va a sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red relacionada de alguna manera con el sitio web sin autorización.